



Санкт-Петербурга

Акционерное общество  
«Единый информационно-расчетный центр  
Санкт-Петербурга»  
ул. Михайлова, д. 11, лит. Б, Санкт-Петербург, 195009  
(812) 679-22-22 (физ.лица), (812) 303-97-12 (юр.лица)  
www.eirc.spb.ru, факс: (812) 303-97-10

ИНН 7804678720, КПП 780401001  
ОКПО 45494005, ОГРН 1207800176913

от 06.03.2023 № ЕИРЦ/5/1839

Главе администрациям  
АДМИНИСТРАЦИЯ КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Петриченко С. Н.

наб. Арсенальная, д. 13/1,  
г. Санкт-Петербург, 195009  
и

Главе администрации Красносельского района  
Санкт-Петербурга  
АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Фадеев О. Е.

ул. Партизана Германа, д. 3,  
г. Санкт-Петербург, 198329

Красносельского района Санкт-Петербурга

Главе администрации Пушкинского района  
Санкт-Петербурга  
АДМИНИСТРАЦИЯ ПУШКИНСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Чапурову А. В.

б-р Октябрьский, д. 24,  
г. Санкт-Петербург, 196601

Об изменении условий обслуживания потребителей ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

**Уважаемый Сергей Николаевич!**  
**Уважаемый Олег Евгеньевич!**  
**Уважаемый Андрей Владимирович!**

Настоящим письмом информирую Вас о проведении мероприятий по миграции лицевого счета потребителей ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (далее – Водоканал), находящихся на прямых договорах, ранее получавших «розовые» счета, в целях включения услуг холодного водоснабжения и водоотведения в единый платежный документ, формируемый АО «ЕИРЦ СПб» (далее – ЕПД).

Мероприятия проводятся в 2 этапа:

1. На первом этапе выполнена миграция сведений из зоны «розовых» счетов в целевую биллинговую систему АО «ЕИРЦ СПб», проведен расчет, и сформированы ЕПД по лицевым счетам 6 многоквартирных домов (далее – МКД), расположенных по следующим адресам:

- Санкт-Петербург, п. Шушары, Первомайская ул., д. 5, корп. 1;
- Санкт-Петербург, п. Шушары, Московской шоссе, д. 246 лит. А;
- Санкт-Петербург, Брянцева ул., д. 13, корп. 1;
- Санкт-Петербург, Брянцева ул., д. 7, корп. 1;
- Санкт-Петербург, Ленинский пр., д. 51.;
- Санкт-Петербург, пр. Космонавтов, д. 61, корп. 1, лит. А.

Потребители указанных МКД получают первые ЕПД за февраль 2023 года в начале марта 2023.

2. На втором этапе будет выполнена миграция сведений по потребителям 2 364 МКД, оставшихся в зоне «розовых» счетов, жители которых первый раз получают ЕПД за март 2023 в начале апреля 2023. Информация о завершении мероприятий второго этапа будет доведена отдельным письмом.

Необходимо отметить основные изменения для потребителей, в числе которых:

- включение начислений за услуги холодного водоснабжения и водоотведения в единый платежный документ, выпускаемый по факту потребления услуг в отличие от авансово-фактических «розовых» счетов;
- по квартирам, оборудованным приборами учета, отражение в ЕПД за февраль 2023 объема, потребленного в течение двух расчетных периодов: января и февраля 2023 (т.к. последний выпущенный «розовый» счет за январь 2023 содержал начисление за объем, потребленный в декабре 2022);
- включение сформировавшейся задолженности за предыдущие периоды в итоговую сумму «К оплате», в отличие от «розовых» счетов, содержащих задолженность в виде справочной информации и не предъявляемой к оплате;
- увеличение количества каналов и сервисов для обслуживания клиентов за счет использования разветвленной сети клиентских офисов АО «ЕИРЦ СПб» (ранее обслуживание клиентов производилось силами Водоканала в одном клиентском зале). Информация об адресах и режимах работы клиентских офисов, телефоне горячей линии, о способах оплаты и передачи показаний приборов учета, а также интерактивные ссылки на дистанционные и цифровые сервисы обслуживания клиентов ежемесячно размещаются на оборотной цветной стороне ЕПД АО «ЕИРЦ СПб», кроме того, доступны на официальном сайте расчетного центра в сети Интернет.

В целях информирования потребителей, проживающих в 6 указанных МКД, об изменениях в порядке выставления платежных документов, а также недопущения роста количества жалоб и обращений, проведены следующие мероприятия:

- в последних выставленных «розовых» счетах (за январь 2023) на оплату услуг холодного водоснабжения и водоотведения размещена информация об изменении формы счета и сроках направления следующих квитанций;
- в ЕПД за январь 2023 размещена информация о предстоящем включении услуг холодного водоснабжения и водоотведения в счета за февраль 2023;
- силами Водоканала организовано уведомление потребителей путем размещения объявлений на информационных досках в подъездах МКД;
- в ЕПД за февраль 2023 размещена информация о включении услуг холодного водоснабжения и

водоотведения в ЕПД по поручению Водоканала, а также особенностях формирования начислений по квартирам, оборудованным приборами учета, и включении задолженности в сумму «К оплате».

Кроме того, планируется направление адресных уведомлений посредством личного кабинета и рассылки на электронную почту клиентов к моменту доставки счетов в почтовые ящики.

Обращаю Ваше внимание, что начисление платы за потребленные коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению, прием платежей, формирование, печать и доставка счетов собственникам и нанимателям жилых помещений в указанных МКД, а также очное и дистанционное обслуживание клиентов будет производиться силами АО «ЕИРЦ СПб» в рамках договора между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и АО «ЕИРЦ СПб».

Прошу принять данную информацию к сведению и довести ее до ответственных структурных подразделений.

**Генеральный директор**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Подлинник электронного документа, подписанного электронной подписью, хранится в системе электронного документооборота АО "ЕИРЦ СПб"	
Сертификат	01F66F700085AF459849C44E58E40E73D5
Владелец	Шабарин Денис Евгеньевич
Действителен	с 09.01.2023 по 09.04.2024

**Д.Е. Шабарин**